

# PLAN DE ADMINISTRARE 2014 - 2018

Aprobat în Adunarea Generală a Acționarilor,  
din data de .....

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație a Aquatim S.A.:

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Nume și prenume</b>	<b>Semnătură</b>
<b>1</b>	POPESCU CARMEN	
<b>2</b>	VLAICU ILIE	
<b>3</b>	MATEI VOICHIȚA	
<b>4</b>	NOVAC AURELIAN	
<b>5</b>	CANEA IANCU	
<b>6</b>	GRIGORIE GEORGINA	
<b>7</b>	NECȘA DAN	
<b>8</b>	ZORILĂ ANDREI MIRCEA	

Aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Acționar</b>	<b>Nume și prenume reprezentant</b>	<b>Semnătură</b>
<b>1.</b>	Municipiul TIMIȘOARA	BODO ADRIAN	
<b>2.</b>	Județul TIMIȘ	JUDE ALEXANDRU	
<b>3.</b>	Orașul DETA	VULPE MIHAELA	
<b>4.</b>	Orașul JIMBOLIA	TAKACS MIHAI	
<b>5.</b>	Orașul BUZIAȘ	VLAICONI VALERIU	
<b>6.</b>	Orașul SÂNNICOLAU MARE	CÎMPAN GHEORGHE	
<b>7.</b>	Comuna GHIRODA	PRILIPCEANU SORIN	

## CUPRINS

1. CADRUL INSTITUȚIONAL ȘI SCOPUL DOCUMENTULUI STRATEGIC
2. FUNCȚIILE PRINCIPALE ALE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
3. PROFILUL SOCIO-ECONOMIC AL JUDEȚULUI TIMIȘ
  - 3.1. POPULAȚIA
  - 3.2. INDUSTRIA
  - 3.3. AGRICULTURA
  - 3.4. COMERȚUL
  - 3.5. INFRASTRUCTURA GENERALĂ
  - 3.6. REȚELELE DE APĂ POTABILĂ/CANALIZARE
4. DESCRIEREA COMPANIEI AQUATIM SA
  - 4.1. MANAGEMENTUL COMPANIEI
  - 4.2. STRUCTURA COMPANIEI
  - 4.3. ARIA DE OPERARE
  - 4.4. DESCRIEREA SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ
  - 4.5. FURNIZAREA SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
5. PERSPECTIVELE DEZVOLTĂRII ECONOMICE ȘI PREVIZIUNE LA NIVELUL JUDEȚULUI TIMIȘ
6. OBIECTIVELE ȘI CRITERIILE AQUATIM S.A.
7. STRATEGIA DE ADMINISTRARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI A CRITERIILOR DE PERFORMANȚĂ

## 1. CADRUL INSTITUȚIONAL ȘI SCOPUL DOCUMENTULUI STRATEGIC

Contextul elaborării actualului Plan de Administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor publice, respectiv Ordonanței de urgență nr. 109 / 30.11.2011 (publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 883 din 14.12.2011).

Conform Art. 30. - (1) din O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011,

*(1) În termen de 90 de zile de la data numirii sale, consiliul de administrație/supraveghere elaborează și prezintă adunării generale a acționarilor, spre aprobare, planul de administrare, care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat.*

Prezentul Plan de Administrare elaborat de Consiliul de Administrație al Aquatim S.A. Timișoara pentru perioada 2014 – 2018 cuprinde strategia de administrare a operatorului regional de alimentare cu apă și canalizare din județul Timiș pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat .

Conform Art. 35. - (1) din O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011,

*(1) În cazul societăților administrate potrivit sistemului unitar, consiliul de administrație delegă conducerea societății unuia sau mai multor directori, numind pe unul dintre ei director general.*

## 2. FUNCȚIILE PRINCIPALE ALE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Rolul principal al Consiliului de Administrație este cel de administrare a companiei Aquatim S.A. la nivel strategic. În acest sens, acesta exercită trei funcții principale și care se referă la nivelul strategic:

- a. de decizie - aprobă diverse propuneri și inițiative strategice și relevante pentru atingerea obiectivelor companiei;
- b. de monitorizare - prin această funcție, Consiliul de Administrație urmărește și analizează situația economică și stadiul diverselor proiecte și măsuri inițiate și aprobate la nivel strategic;
- c. de suport – oferă suport prin competențe și exercitarea atribuțiilor Consiliului, directorilor, în scopul atingerii obiectivelor strategice și al facilitării succesului în diferite inițiative și proiecte în derulare sau în curs de aprobare.

Atribuțiunile detaliate se regăsesc în Regulamentul de Ordine și Funcționare în conformitate cu art. 142 din Legea 31:

(1) Consiliul de Administrație este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege pentru adunarea generală a acționarilor.

(2) Consiliul de Administrație are următoarele competențe de bază, care nu pot fi delegate directorilor:

- a) stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății;
- b) stabilirea politicilor contabile și a sistemului de control financiar, precum și aprobarea planificării financiare;
- c) numirea și revocarea directorilor și stabilirea remunerației lor;
- d) supravegherea activității directorilor;
- e) pregătirea raportului anual, organizarea Adunării Generale a Acționarilor (AGA) și implementarea hotărârilor acesteia;

Consiliul de Administrație în calitate de administrator neexecutiv la Aquatim S.A. Timișoara, este responsabil de luarea tuturor măsurilor aferente conducerii societății, în limitele obiectului de activitate al societății și cu respectarea competențelor exclusive rezervate de lege sau de actul constitutiv, Consiliul de Administrație sau AGA, în condiții de eficiență.

Consiliul de Administrație are obligația de a decide, pe baza analizei propunerilor conducerii executive, cele mai potrivite și eficiente măsuri pentru realizarea obiectului de activitate al societății în condiții de eficiență sporită și îndeplinirea criteriilor de performanță. Consiliul de Administrație exercită mandatul cu prudență și diligența unui bun administrator și cu loialitate, în interesul societății.

Consiliul de administrație își folosește toată priceperea, experiența și mijloacele ce îi vor fi puse la dispoziție de către societate, în vederea luării unor decizii care să conducă la îndeplinirea prevederilor din bugetul de venituri și cheltuieli aprobat de către AGA.

### **3. PROFILUL SOCIO-ECONOMIC AL JUDEȚULUI TIMIȘ**

La nivel strategic, un rol important îl au situația și condițiile de desfășurare a activităților în aria de operare, descrise în acest capitol.

#### **3.1. POPULAȚIA**

Județul Timiș are o densitate medie a populației de 74,7 locuitori/kmp, în comparație cu media națională de 79,70 locuitori/kmp, conform rezultatelor provizorii ale recensământului populației din 2011.

În cadrul Consiliului Județean Timiș există 99 de unități administrative teritoriale care cuprind două municipii (Timișoara și Lugoj), opt orașe și 89 comune constituite din 313 sate în total.

Populația județului Timiș este de aproximativ 649,8 mii persoane, reprezentând 3.4 % din întreaga populație a României.

#### **3.2. INDUSTRIA**

Din punctul de vedere al dimensionării activității industriale, municipiul Timișoara dispune de 5 zone industriale bine conturate, dezvoltate pe principalele axe de transport și care concentrează peste 50% din industria orașului.

În prezent Timișoara ocupa locul 2 pe țară după București, în ceea ce privește volumul total al investițiilor străine, valoarea acestora pe cap de locuitor fiind de 5 ori mai mare decât media pe țară. În ultimii ani, în mod special datorită investițiilor străine masive ale marilor companii "high-tech", în Timișoara s-au dezvoltat industria producătoare de software și telecomunicații. În jurul acestora s-au dezvoltat IMM-uri autohtone, furnizori sau subcontractori ai acestora.

Calitatea resurselor umane în Timișoara este unul din motivele invocate de investitorii străini atunci când justifică alegerea Timișoarei ca locație pentru investițiile lor în România.

Populația orașului este relativ tânără - în jur de 70% din populația stabilă a Timișoarei reprezentând populația activă din punct de vedere economic. În același timp, datorită faptului că Timișoara este cel de-al patrulea centru universitar din România - având peste 42.000 studenți - orașul are o rezervă mare de forță de muncă cu pregătire superioară (aproape 7-9000 de studenți absolvec universitatea anual).

### **3.3. AGRICULTURA**

Solurile în regiunea Timișoara sunt în mare parte soluri de calitate, pentru dezvoltarea agriculturii.

În ultimii ani s-a constatat o descreștere a activității în agricultură, cauzată în special de tranziția de la un sistem de stat la unul privat. Potențialul economic, tehnic și financiar scăzut a contribuit la această criză. Condițiile geoclimatice sunt în general favorabile activității în agricultură, dar trebuie ținut cont de aspectele caracteristice ale condițiilor locale hidrogeologice.

În ultimii ani, acest sector a fost subiectul unei intense restructurări economice, prin retrocedarea terenurilor agricole foștilor proprietari și prin privatizarea unităților agricole de stat.

### **3.4. COMERȚUL**

În ultima perioadă, comerțul (atât cel en-gross cât și cel en-detail) manifestă o dinamică pozitivă în Timișoara. Se poate constata un puternic navetism comercial al locuitorilor zonei, județului și chiar al regiunii, spre Timișoara, chiar și pentru mărfurile de primă necesitate. În municipiul Timișoara comerțul este reprezentat de un total de 4000 de unități comerciale extinse pe o suprafață de aproape 360.000 mp, asta însemnând peste 1100mp/1000 de locuitori, ceea ce reprezintă o valoare mai mare comparativ cu alte localități din țară. Acest aspect pozitiv este justificat luând în considerare caracteristicile speciale ale orașului - capitala de județ cu indice mare de dezvoltare economică, poziție geografică favorabilă în apropierea granițelor vestice ale țării, puterea mare de cumpărare a populației, aria mare de polarizare, numărul mare de turiști, etc.

Deși puterea de cumpărare a populației este mai mare decât media pe țară, ponderea costurilor produselor de strictă necesitate, în total venituri este mare.

### **3.5. INFRASTRUCTURA GENERALĂ**

Infrastructura actuală a județului Timiș este modestă în comparație cu potențialul județului și limitează dezvoltarea economică sustenabilă. Chiar și așa, rețeaua de șosele a județului este cea mai dezvoltată dintre toate județele României, având o lungime totală de 2,870.7 km și o densitate de 33km / 100km<sup>2</sup> (în comparație cu o medie națională de 31 km /100km<sup>2</sup>). Șoselele naționale acoperă 18.7% din această lungime totală, restul fiind drumuri județene și comunale.

Din cele 99 de unități teritorial administrative din județul Timiș, 27 sunt situate pe șosele naționale și 43 pe șosele județene. Cinci comunități care aparțin de diferite comune sunt situate pe drumuri comunale.

Județul are o rețea de cale ferată care este mai densă decât media națională (91km/1,000km<sup>2</sup> în comparație cu media națională de 48km /1000km<sup>2</sup>). Astfel, județul Timiș are o rețea de 787 km de cale ferată și este traversat de 2 cai ferate internaționale:

- coridorul de sud care leaga București, Craiova și Timișoara, pe direcția Serbia prin Jimbolia;
- Ruta Timișoara până la granița cu Serbia la Stamora Moravita și mai departe către Belgrad.

Aeroportul Internațional Timișoara oferă facilități importante de transport aerian, asigurând legături rapide pentru transportul pasagerilor și mărfurilor către și de la destinații în România și străinătate.

Telecomunicațiile depind în mare măsură de operatorii de telefonie mobilă, ale caror servicii acoperă aproape întreg județul, inclusiv zonele rurale în care rețeaua de telefonie fixă prezintă o dezvoltare precară..

Rețeaua de distribuție a gazului metan se afla în curs de reabilitare și extindere, investițiile promovate în ultimii 5 ani, la nivelul anului 2006 aceasta având o lungime de 1,055 km.

Asigurarea energiei electrice în mod centralizat de la rețeaua națională de energie electrică se face în proporție de 99,99%.

Sistemele de încălzire centralizată a cartierelor există în Timișoara și Sânnicolau Mare. Alte localități se încălzesc cu sisteme individuale. În municipiul Timișoara 70% din locuitori sunt racordați la sistemul de încălzire centralizată.

### 3.6. REȚELELE DE APĂ POTABILĂ/CANALIZARE

În municipiul Timișoara, în prezent sunt asigurate atât debitul cât și presiunea necesară pentru majoritatea consumatorilor, fiind posibilă de asemenea livrarea apei potabile din rețeaua municipiului Timișoara către localitățile periurbane.

Pentru alimentarea cu apă a municipiului, cu un consum de aproximativ 25 mil.mc/an, se utilizează două surse principale: sursa de adâncime, care reprezintă 35 % din volumul total de apă distribuit în rețeaua orașului ; sursa de suprafață – râul Bega – reprezintă 65% din volumul total de apă distribuit în rețeaua orașului.

Municipiul Timișoara dispune de un sistem de contorizare cu transmisie radio a datelor, în majoritatea zonelor din Timișoara existând puncte în care sunt montate astfel de contoare. De asemenea, calitatea apei potabile din rețeaua de distribuție este monitorizată săptămânal în 32 de puncte de control din oraș, fiind urmăriți parametri în conformitate cu standardele de calitate a apei potabile, Legea Apei potabile 458/2002.

Sistemul de canalizare a municipiului este de tip unitar. Acesta colectează și transportă gravitațional apele uzate menajere, industriale și apa meteorică spre stația de epurare și deserveste 94% din populația municipiului Timișoara.

Totalitatea apelor uzate ajung gravitațional – prin intermediul a patru colectoare principale cu o lungime de 25,6 km – la Stația de Epurare a municipiului, de unde, prin pompare, o parte sunt dirijate spre procesele de epurare, iar surplusul, cu precădere la ploii torențiale, ce depășește capacitatea actuală de epurare a stației, este descărcat direct în Bega.

Pe vatra orașului sunt 51 stații de preepurare a apelor uzate industriale aparținând diferiților agenți economici.

Rețeaua de canalizare pentru apele uzate menajere și meteorice este puțin dezvoltată în zona periferică, în zonele unde nu există rețele subterane de canalizare, apele pluviale fiind colectate prin rigole și șanțuri stradale.

Tabelul 1. Situația sistemelor de alimentare cu apă și canalizare

	Stații tratare a apei	Stații epurare	Rețea apă [km]	Rețea canalizare [km]
Timișoara	3	1	634	536
Buziaș	1	2	109	27
Deta	1	1	145	45
Faget	1	1	37	15
Jimbolia	1	1	152	120
Sânnicolau Mare	1	1	85	30

#### **4. DESCRIEREA COMPANIEI AQUATIM SA**

Aquatim S.A. este succesorul comercial (în 2007) a fostei Regii Autonome Aquatim Timișoara înființată în 1991 ca agenție guvernamentală românească subordonată direct Consiliului Local Timișoara.

Celelalte orașe și comune care sunt incluse acum în aria de operare a Aquatim SA au fost administrate anterior de un număr de alți operatori ce colaborau cu consiliile locale din acele orașe și comune. Standardele de operare și practicile operatorilor mai mici nu au fost tot timpul la același nivel cu cele pe care le-a atins Aquatim.

##### **4.1. MANAGEMENTUL COMPANIEI**

Aquatim S.A. are ca obiect de activitate operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a cărei gestiune îi este delegată conform Contractului de Delegare, în aria delegării, definită în contract și își desfășoară activitatea exclusiv pentru Autoritățile Locale care i-au delegat, prin Asociație, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Capitalul social majorat al Aquatim S.A. la data majorării este de 851.931 acțiuni nominative dematerializate, fiecare acțiune având o valoare nominală de 100 lei.

Capitalul social majorat este deținut astfel:

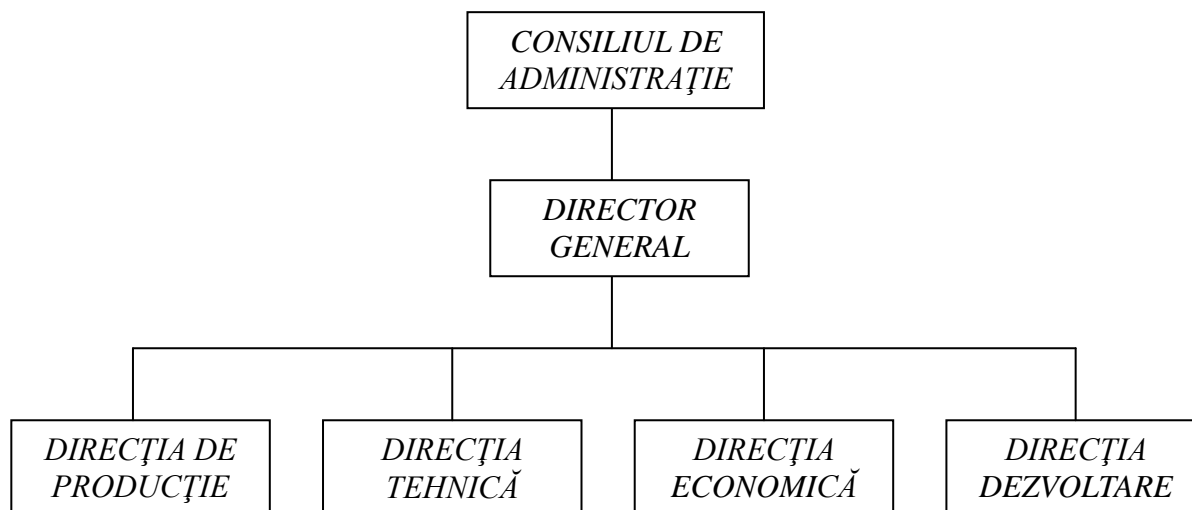
a. Municipiul Timișoara	99,1226 %
b. Județul Timiș	0,1174 %
c. Orașul Deta	0,0556 %
d. Orașul Jimbolia	0,2348 %
e. Orașul Buziaș	0,1174 %
f. Orașul Sânnicolau Mare	0,1174 %
g. Comuna Ghiroda	0,2348 %

Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al Societății. Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație format dintr-un număr de nouă administratori. Mandatul Administratorilor este de 4 (patru) ani. Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea Societății, cu respectarea limitelor stabilite prin obiectul de activitate și atribuțiilor expres prevăzute de lege ca fiind de competența Adunărilor Generale. Consiliul de Administrație va delega conducerea societății Directorului General.

## 4.2. STRUCTURA COMPANIEI

Structura organizatorică a Aquatim S.A. la nivel de management este prezentată în fig.1.

Fig. nr. 1 Structura organizatorică a S.C. AQUATIM la nivel de management



Echipa de conducere executivă a societății este formată din:

- 1 Director General;
- 1 Director Tehnic;
- 1 Director de Dezvoltare;
- 1 Director de Producție;
- 1 Director Economic.

Directorul General este numit de Consiliul de Administrație și este răspunzător de administrarea operativă curentă a Societății și alte responsabilități similare care îi sunt delegate de către Consiliul de Administrație periodic. Responsabilitățile Directorului General sunt stabilite prin Contractul de Mandat încheiat cu președintele Consiliului de Administrație în conformitate cu OUG nr. 109 din 2011 privind măsuri economico-financiare la nivelul unor operatori economici, cu modificările și completările ulterioare.

Directorii au următoarele responsabilități:

- Directorul Tehnic este responsabil pentru alimentarea cu apă și pentru rețelele de canalizare și pentru întreținerea centralizată.
- Directorul de Producție este responsabil pentru producerea și tratarea apei și pentru epurarea apelor uzate și stocare (incluzând tratarea nămolului și depozitare).
- Directorul Economic este responsabil pentru finanțe, incluzând colectarea și facturarea, serviciile comune și calculele.
- Directorul de Dezvoltare este responsabil pentru implementarea programelor noi.

#### 4.3. ARIA DE OPERARE

Aquatim S.A. Timișoara, operează sistemele de alimentare cu apă și canalizare cuprinse în aria de operare începând cu anul 2010.

Aria de operare la sfârșitul anului 2013 cuprinde 81 sisteme de alimentare cu apă în 81 de localități incluzând un municipiu (Timișoara), 8 orașe (Sânnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Deta, Recaș, Gătaia, Făget, Ciacova), 29 de comune și 43 de sate.

Pentru acoperirea ariei de operare și operativitate în exploatarea acestor sisteme de alimentare cu apă s-au înființat 5 Sucursale în jurul orașelor (Sânnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Deta, Făget). Localitățile din jurul Timișoarei au fost integrate structurilor de operare ale municipiului Timișoara.

**Localități membre ADI și aria de operare a Aquatim S.A. :**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Unitatea administrativ teritorială</b>	<b>Sate aparținătoare</b>	<b>Observații privind desfășurarea serviciilor de către Operator</b>
1.	Balint	Bodo, Fădimac, Târgoviște	Nu operăm
2.	Banloc	Ofsenița, Partoș, Soca	
3.	Becicherecu Mic		NU AU DAT HOTĂRÂRE DE DELEGARE, nu sunt în Contractul de Delegare a serviciilor
4.	Belint	Babșa, Chizătău și Gruni	
5.	Biled		NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu sunt în Contractul de Delegare a serviciilor
6.	Bethausen	Cladova, Cliciova, Cutina, Leucușești, Nevrincea	
7.	Bogda	Charlottenburg, Altringen, Sintar, Comeat, Buzad	
8.	Boldur	Jabăr, Ohaba Forgaci și Sinersig.	
9.	BUZIAS	Bacova, Silagiu	Sucursala Aquatim
10.	Bucovat	Bazosu Nou	Nu operăm, vor preda sistemul în mai 2014
11.	Cenei	Bobda	
12.	Checea		
13.	CIACOVA	Cebza, Macedonia, Obad, Petroman	
14.	Criciova	Cireșu, Cireșu Mic, Jdioara	Nu operăm
15.	Comlosu Mare	Lunga, Comlosu Mic	Nu operăm

16.	Costeiu	<b>Tipari, Paru, Hezeris, Valea Lunga Romana</b>	Nu operăm
17.	Curtea	<b>Coșava, Homojdia</b>	
18.	DETA	Opațița	<b>Sucursala Aquatim</b>
19.	FAGET	<b>Bătești, Begheiu Mic, Bichigi, Brănești, Bunea Mare, Bunea Mică, Colonia Mică, Jupânești, Povârgina, Temerești</b>	<b>Sucursala Aquatim</b>
20.	Fibis		
21.	GATAIA	<b>Butin, Percosova, Șemlacu Mare, Șemlacu Mic, Sculia</b>	
22.	Gavojdia	<b>Jena, Lugojel și Sălbăgel.</b>	
23.	Ghilad	<b>Gad</b>	
24.	Ghiroda	Giarmata Vii	
25.	Giera	<b>Giera, Grănicerii și Toager</b>	Nu operăm
26.	Giarmata		NU AU DAT HOTĂRÂRE DE DELEGARE, nu sunt în Contractul de Delegare a serviciilor
27.	Giulvaz	<b>Crai Nou, Ivanda, Rudna</b>	
28.	Gottlob	Vizejdia	
29.	Jebel		
30.	JIMBOLIA		<b>Sucursala Aquatim</b>
31.	Lovrin		
32.	Liebling	Cerna, Iosif	
33.	Livezile	<b>Dolat</b>	
34.	Masloc	<b>Alios, Remetea Mica</b>	
35.	Mosnita Noua	<b>Albina, Moșnița Veche, Rudicica, Urseni</b>	
36.	Ohaba Lunga	<b>Dubești, Ierșnic și Ohaba Română</b>	
37.	Otelec	<b>Iohanisfeld</b>	
38.	Pietroasa	Crivina de Sus, Fărășești și Poieni	
39.	Pischia	<b>Bencecu de Jos, Bencecu de Sus, Murani, Sălciua Nouă</b>	
40.	Racovita	Căpăt, <b>Drăgoiești</b> , Ficătar, <b>Hitiaș, Sârbova</b>	

41. RECAȘ	Bazoș, Herneacova, Izvin, Nadăș, Petrovaselo, Stanciova	
42. Remetea Mare	Ianova.	Nu operăm
43. Sacalaz	Beregsau Mare , Beregsau Mic	
44. Sacosu Turcesc	Berini, Icloda, Otvești, Stamora Română, Uliuc,Unip	
45. Șag		
46. Sânmihaiu Roman	Sânmihaiu German, Utvin	
47. SANNICOLAU MARE		Sucursala Aquatim
48. Sanpetru Mare	Igriș	Nu operăm
49. Saravale		Nu operăm
50. Satchinez	Bărăteaz, Hodoni	
51. Secas	Checheș, Crivobara și Vizma.	Nu operăm
52. Știuca	Dragomirești, Olosag, Zgribesti	
53. Traian Vuia	Jupani, Săceni, Surducu Mic, Susani, Sudriaș	
54. TIMIȘOARA		
55. Tomești	Baloșești, Colonia Fabricii, Luncanii de Jos, Luncanii de Sus și Românești.	
56. Tormac	Sipet, Cadar	
57. Uivar	Pustiniș, Răuți, Sînmartinu Maghiar	
58. Victor V. Delamarina	Herendești, Honorici, Pădureni, Petroasa Mare, Pini, Visag	
59. Voiteg	Folea	

#### **4.4. DESCRIEREA SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ**

##### **Municipiul Timișoara**

Structurile de operare ale Municipiului Timișoara exploatează 25 sisteme de alimentare cu apă aparținând localităților: Timișoara, Timișoara Aeroport, Săcălaz, Sânmihaiu Român, Utvin, Giulvăz, Ivanda, Rudna, Șag, Moșnița Nouă, Ghiroda, Giarmata Vii, Recaș, Izvin, Herneacova, Stanciova, Pișchia, Murani, Bencecu de Sus, Bencecu de Jos, Fibiș, Mașloc, Bogda, Sintar, Altringhen, Charlottenburg, Buzad.

##### **Timișoara**

Un sistem de alimentare cu apă: Timișoara

Sursa de apă provine din:

- Apă de Suprafață: apa râului Bega, ce alimentează o Stație de Tratare
- Apă de Adâncime: 65 foraje de medie și mare adâncime ce alimentează 2 stații de Tratare

41.850 m conducte de aducțiune

- Fontă Cenușie DN200...400mm: 11.795m
- Oțel DN100...1000mm: 2.534m
- PREMO DN600...1000mm: 24.751m
- Fontă Ductilă DN1000mm: 70m
- PEHD DN50...300mm: 2.700m

3 Stații de Tratare

- Apă de Suprafață: 1 Stație de Tratare în TM\_STA\_Bega
- Apă de Adâncime: 2 Stații de Tratare în TM\_STA\_Urseni, TM\_STA\_Ronaț

13 Rezervoare

- 24 rezervoare: 63.400mc

5 Stații de Pompare

641,7 km conducte de distribuție apă potabilă 175mm ≤ DN ≤ 1000mm

- Fontă Cenușie: 229,15km
- Oțel: 154,1 km
- Azbociment: 5,5 km
- PREMO: 49,4 km
- PVC: 40,1 km
- Fontă Ductilă: 15,5 km
- HOBAS: 3 km
- PEHD: 144,9 km

24.118 Branșamente contorizate 100%, cu o lungime totală de 196.245m

- Fontă Cenușie: 283 m
- Oțel zincat: 13.001 m
- PVC: 210 m
- PEHD: 127.914 m

2.800 Hidranți

##### **Localități Timișoara**

26 sisteme de alimentare cu apă: Timișoara Aeroport, Săcălaz, Sânmihaiu Român, Utvin, Giulvăz, Ivanda, Rudna, Șag, Moșnița Nouă, Ghiroda, Giarmata Vii, Recaș, Izvin,

Herneacova, Stanciova, Pișchia, Murani, Bencecu de Sus, Bencecu de Jos, Fibiș, Mașloc, Bogda, Sintar, Altringhen, Charlottenburg, Buzad.

Sursele de apă provin din:

- Apă de Adâncime: 51 foraje de medie și mare adâncime
  - 11 foraje alimentează 5 Stații de Tratare
  - 15 foraje alimentează direct un rezervor
  - 27 de foraje alimentează direct rețeaua de distribuție a apei potabile
- Apă Potabilă provenită dintr-un sistem de alimentare cu apă:
  - Moșnița Nouă și Ghiroda sunt alimentate din Timișoara
  - Fibiș este alimentată din Mașloc
  - Altringen, Sintar și Charlottenburg sunt alimentate din Bogda

10.354,5 m conducte de aducțiune

- Oțel DN100...200mm: 1.080m
- PEHD DN40...160mm: 9.274,5m

5 Stații de Tratare

- Apă de Adâncime: 5 Stații de Tratare în Pișchia, Bencecu de Jos, Mașloc, Bogda, Șag

64 Rezervoare/hidrofoare

- 11 rezervoare: 2.440mc
- 2 turnuri de apă: 400mc
- 51 hidrofoare

13 Stații de Pompare

223,322 km conducte de distribuție apă potabilă 63mm ≤ DN ≤ 325mm

- Oțel: 35,837 km
- PVC: 3,002 km
- PEHD: 184,483 km

7.367 Branșamente din care contorziate 6.444 (87,5%)

488 Hidranți

156 Cișmele Publice din care 16 cișmele sunt contorziate

- active 97
- inactive 59

## **Sucursala Sânnicolau Mare**

2 sisteme de alimentare cu apă: Sânnicolau Mare, Lovrin

Sursele de apă provin din:

- Apă de Adâncime: 13 foraje de medie și mare adâncime
  - 9 foraje alimentează o Stație de Tratare
  - 3 foraje alimentează direct un turn de apă
  - 1 foraj alimentează direct rețeaua de distribuție a apei potabile

22.000 m conducte de aducțiune

- Azbociment DN35...75mm: 17.000 m
- Oțel: DN35...75mm: 3.200 m

1 Stație de Tratare

- Apă de Adâncime: 1 Stație de Tratare în Sânnicolau Mare

3 Rezervoare

- 2 rezervoare: 2.500mc
- 1 turn de apă: 170mc

1 Stație de Pompare

87,16 km conducte de distribuție apă potabilă 63mm < DN <= 500mm

- Oțel: 65,95 km
- PVC: 1,85 km
- PEHD: 19,06 km
- Azbociment: 0,3 km

4.259 Brașamente din care contorizate 4.011 (94,2%)

65 Hidranți

8 Cișmele Publice necontorizate

- active 8

**Sucursala Jimbolia**

10 sisteme de alimentare cu apă: Jimbolia, Cenei, Bobda, Gottlob, Vizejdia, Checea, Uivar, Satchinez, Bărăteaz, Hodoni.

Sursele de apă provin din:

- Apă de Adâncime: 31 foraje de medie și mare adâncime
  - 14 foraje alimentează 3 Stații de Tratare
  - 3 foraje alimentează direct un rezervor
  - 14 foraj alimentează direct rețeaua de distribuție a apei potabile

5.900 m conducte de aducțiune

- PHDE: DN90...160mm: 2.120 m
- Oțel: DN250...500mm: 3.780 m

3 Stații de Tratare

- Apă de Adâncime: 3 Stații de Tratare în Jimbolia, Bobda, Uivar

23 Rezervoare/Hidrofoare

- 7 rezervoare: 2.110mc
- 16 hidrofoare

5 Stație de Pompare

154,73 km conducte de distribuție apă potabilă 63mm <= DN <= 325mm

- Oțel: 62,38 km
- PVC: 6,35 km
- PEHD: 85,55 km
- Azbociment: 0,45 km

6.796 Brașamente din care contorizate 5.933 (87,3%)

121 Hidranți

55 Cișmele Publice din care 14 cișmele sunt contorizate

- active 21
- inactive 34

**Sucursala Buziaș**

21 sisteme de alimentare cu apă: Buziaș, Bacova, Racovița, Căpăt, Ficătari, Hitiaș, Sacoșu Turcesc, Victor Vlad de la Marina, Herendești, Honorici, Pădureni, Pietroasa Mare, Pini, Visag, Tormac, Șipet, Cadar, Știuca, Dragomirești, Oloșag, Zgribești

Sursele de apă provin din:

- Apă de Adâncime: 24 foraje de medie și mare adâncime
  - 8 foraje alimentează 2 Stații de Tratare
  - 10 foraje alimentează direct un rezervor

- 6 foraj alimentează direct rețeaua de distribuție a apei potabile
- Apă Potabilă provenită dintr-un sistem de alimentare cu apă:
  - Bacova, Hitiaș și Racovița sunt alimentate din Buziaș

#### 12.690m conducte de aducțiune

- PHDE: DN75...160mm: 5.890 m
- Azbociment: DN250...500mm: 6.800 m

#### 2 Stații de Tratare

- Apă de Adâncime: 2 Stații de Tratare în Buziaș și Sacoșu Turcesc

#### 27 Rezervoare/Hidrofoare

- 14 rezervoare: 3.530 mc
- 13 hidrofoare

#### 12 Stație de Pompă/Repompare

#### 180,51 km conducte de distribuție apă potabilă 63mm ≤ DN ≤ 325mm

- Oțel: 15,36 km
- PVC: 5,60 km
- PEHD: 145,79 km
- Azbociment: 8,74 km
- Fontă Cenușie: 2,22 km
- Fontă Ductilă: 2,8 km

5.132 Branșamente din care contorizate 5.074 (98,87%)

#### 205 Hidranți

#### 18 Cișmele Publice necontorizate

- active 18

### **Sucursala Deta**

11 sisteme de alimentare cu apă: Deta, Opătița, Ciacova, Gătaia, Sculia, Ghilad, Voiteg, Banloc, Liebling, Cerna, Conacul Iosif

#### Sursele de apă provin din:

- Apă de Adâncime: 27 foraje de medie și mare adâncime
  - 8 foraje alimentează 2 Stații de Tratare
  - 13 foraje alimentează direct un rezervor
  - 6 foraj alimentează direct rețeaua de distribuție a apei potabile

#### 26.850m conducte de aducțiune

- PHDE: DN90...160mm: 3.340 m
- Oțel: DN325mm: 23.360 m
- Azbociment: DN160mm: 150 m

#### 2 Stații de Tratare

- Apă de Adâncime: 2 Stații de Tratare în Deta și Ghilad

#### 20 Rezervoare/Hidrofoare

- 10 rezervoare: 3.670 mc
- 1 turn de apă: 80 mc
- 9 hidrofoare

#### 6 Stație de Pompă

#### 148,97 km conducte de distribuție apă potabilă 63mm ≤ DN ≤ 325mm

- Oțel: 34,97 km
- PVC: 25,96 km
- PEHD: 78,86 km
- Azbociment: 5,68 km

- Fontă Cenușie: 3,5 km

5.136 Brașamente din care contorizate 4.666 (90,85%)

247 Hidranți

73 Cișmele Publice din care 4 cișmele contorizate

- active 43
- inactive 26

## **Sucursala Făget**

10 sisteme de alimentare cu apă: Făget, Traian Vuia, Surducu Mic, Curtea, Bethausen, Pietroasa, Crivina de Sus, Poieni, Fărășești, Tomești (Colonia Fabricii)

Sursele de apă provin din:

- Apă de Suprafață:
  - apa râului Bega-Luncani ce alimentează o Stație de Tratare
  - sursă de izvor ce alimentează direct rețeaua de distribuție a 4 localități
- Apă de Adâncime: 8 foraje de medie și mare adâncime
  - 2 foraje alimentează o Stație de Tratare
  - 6 foraj alimentează direct rețeaua de distribuție a apei potabile
- Apă Potabilă provenită dintr-un sistem de alimentare cu apă:
  - Traian Vuia este alimentată din Stația de Tratare Mănăștur (furnizor extern)
  - Crivina de Sus este alimentată din Poieni
  - Pietroasa este alimentată din Crivina de Sus

7.290m conducte de aducțiune

- PHDE: DN90...160mm: 4.590 m
- Azbociment: DN250mm: 900 m
- Oțel: DN300mm: 1.800 m

2 Stații de Tratare

- Apă de Adâncime: o Stație de Tratare la Curtea
- Apă de Suprafață: o Stație de Tratare la Tomești (Colonia Fabricii)

Rezervoare/Hidrofoare

- 4 rezervoare: 450 mc
- 2 hidrofoare

3 Stație de Pompare/Repompare

55,65 km conducte de distribuție apă potabilă 63mm < DN ≤ 325mm

- Oțel: 17,0 km
- PEHD: 38,65 km

2.059 Brașamente din care contorizate 1.928 (93,64%)

79 Hidranți

64 Cișmele Publice necontorizate

- active 9
- inactive 55

## **Descrierea serviciilor de canalizare și depozitare a nămolului**

În majoritatea comunităților rurale lipsesc serviciile de canalizare. Sisteme de canalizare există în Timișoara , în 6 din cele opt orașe și în șase comune. Populația din Timișoara este conectată în proporție de 94%. Există doar o singură stație de epurare funcțională în județ, respectiv la Coștei care deservește mai puțin de 1% din populația totală. Stația de epurare din Timișoara este nou pusă în funcție și este prevăzută cu tratare terțiară. Situația se va schimba considerabil după ce se vor termina investițiile la stațiile de epurare din programul POS 1 în cadrul căruia sunt prevăzute reabilitarea a 7 stații de epurare în județ.

Sistemele de canalizare variază ca vechime (până la 85 de ani) și au în general probleme cu nivelele mari de infiltrații, blocaje frecvente și prăbușiri datorate stării precare a conductelor mai vechi.

Tratarea și depozitarea nămolului rezultat trebuie să fie gestionate eficient.

## **4.5. FURNIZAREA SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE**

### **Alimentarea cu Apă**

O proporție relativ mare a populației județului Timiș este alimentată cu apă (69%), în comparație cu alte județe mult mai sărace din România. Această situație se atribuie în principal faptului că 52,48% din populație locuiește în cele două municipii, Timișoara (303,708) și Lugoj (37,321).

Pe lângă acestea, sunt opt orașe (populația totală 58,885 ) cu 61.2 % din populație conectată la sistemul de alimentare cu apă prin conducte. Câteva dintre aceste orașe au sate localizate între 5 și 15 kilometri de la zona urbană principală: în majoritatea cazurilor aceste sate nu sunt încă deservite.

Sunt 61 de comune mai mari (ex. acelea cu o populație mai mare de 2.000) din care doar două nu alimentează cu apă măcar o parte a comunității. În aceste comune (populație totală 211,474), acoperirea serviciului variază de la 15% la 100%, cu o medie totală de 49.2%. Majoritatea satelor mai mari (acelea după numele cărora sunt numite comunele) au o acoperire de servicii de mai bine de 80%.

Sunt 28 de comune mai mici (cu populație mai mică sau egală cu 2.000), cu o populație medie de 1,371. Acestea au rate de conectare mai mici, în medie 31.7%. Doisprezece dintre aceste comune nu au sistem de alimentare cu apă.

Apa brută pentru Timișoara este captată din canalul Bega . Calitatea apei din Bega este în general bună, dar există perioade cu turbidități mari cauzate în mod natural de precipitații; acest lucru este important deoarece în aceste condiții ar fi de dorit ca în primul rând să se decanteze apa captată înainte de a fi tratată mai departe pentru a deveni potabilă.

Calitatea apei potabile din sistemul de alimentare cu apă în Timișoara îndeplinește standardele Comunității Europene.

Timișoara folosește apa subterană pentru a completa o parte din cerințele de alimentare cu apă, calitatea resurselor de apă subterană este bună .

Toate cele opt orașe și majoritatea comunelor folosesc apa subterană ca sursă de apă. Calitatea este în general bună, deși în câteva zone conținutul de fier și mangan este ridicat. Aceste metale pot fi înlăturate printr-un proces simplu bazat pe aerare. Cu toate acestea,

majoritatea sistemelor existente se află într-o stare proastă. Majoritatea pompelor subterane din puțurile de adâncime sunt vechi și necesită înlocuire ca prioritate. Dezinfecția este folosită în majoritatea locațiilor. Totuși, în câteva orașe și comune sistemele fie nu sunt sigure, fie nu sunt exploatate corespunzător.

Prin implementarea programului de investiții POS Mediu 1 se realizează:

- Reabilitarea frontului de captare (inclusiv puțuri forate noi) la 7 orașe;
- Extinderea și reabilitarea conductei de aducțiune aprox. 34,2km;
- Extinderea și reabilitarea rețele de distribuție: 101,9km;
- Stații de pompare noi, sau reabilitate: 10buc;
- Stații de tratare a apei noi în 3 orașe (Sânnicolau Mare, Receaș și Gâtaia);
- Stații de tratare a apei reabilitate în 2 orașe (Deta și Buziaș);
- Rezervoare de înmagazinare apă potabilă, reabilitare și nou executate: 15buc;

## Apa Uzată

Din totalul populației județului Timiș, proporția care este racordată la sistemul de colectare al apei uzate este de 88.5%. Totuși, această cifră este deformată de procentul mare de racordări din Timișoara (89%). Doar 24.7% din totalul populației din cele opt orașe este racordată, în timp ce în comunele mai mari doar 2.3% din populație este racordată. Nici una dintre comunele mici nu are nici o formă a unui sistem de canalizare.

Toate cele șapte orașe vor avea stații de epurare a apei uzate care să fie capabilă să epureze apa uzată la un standard acceptat de Legislația Comunității Europene.

Tabelul 2. Rezumat al Serviciilor de Apă și Canalizare în Județul Timiș

	Populație (2006)	Populație conectată		% populație deservită		Epurarea apei uzate
		Apă	Apă Uzată	Apă	Apă uzată	
Timișoara	308,885	304,250	292,000	98.5	94.5	Primara
Lugoj	45,302	40,775	36,550	90.0	80.7	Primara
8 orase	65,985	40,760	16,316	61.8	24.7	Partial (doar 3 orase)
Comune >2.000 populatie	185,270	89,230	4,294	48.2	2.3	Nimic
Comune ≤2.000 populatie	33,454	10,591	0	31.7	0.0	Nimic
Județul Timiș	638,896	485,606	349,160	76.0	54.7	

Tabelul 3. Rezumat al serviciilor de apă și canalizare în aria de operare Aquatim

NR. CRT	LOCALITATE	TOTAL POPULATIE		POPULATIE DESERVITA				POPULATIE DESERVITA %				Epurare specializate
				APA		CANAL		APA		CANAL		
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
1	TIMISOARA	312.000	312.000	308.000	308.000	306.500	306.500	98,7	98,7	98,2	98,2	tertiar?
2	LUGOJ	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
3	RECAȘ	5.100	5.100	3.133	3.158	175	175	61,4	61,9	3,4	3,4	nimic
4	BUZIAȘ	5.236	5.236	4.847	4.847	4.538	4.538	92,6	92,6	86,7	86,7	primar?
5	DETA	6.893	5.900	4.352	4.352	3.990	3.990	63,1	73,8	57,9	67,6	primar?
6	CIACOVA	5.415	5.028	1.817	1.817	0	0	33,6	36,1	0,0	0,0	nimic
7	GATAIA	5.607	4.701	2.273	2.273	1.339	1.339	40,5	48,4	23,9	28,5	secundar?
8	FĂGET	7.199	7.199	2.825	2.825	1.925	1.925	39,2	39,2	26,7	26,7	primar?
9	JIMBOLIA	11.812	11.812	8.890	8.890	1.765	1.765	75,3	75,3	14,9	14,9	primar?
10	SĂNNICOLAU MARE	12.200	12.200	9.400	9.400	3.700	3.700	77,0	77,0	30,3	30,3	primar?
11	JUDEȚUL TIMIȘ											

NR. CRT	COMUNE	TOTAL POPULATIE	POPULATIE DESERVITA			
			2011	2012	2011	2012
1	=2000	211.474				
2	<2000	38.389				

Prin implementarea programului de investiții POS Mediu1 se realizează:

- Extindere rețele de canalizare: 169km;
- Reabilitare rețele de canalizare: 23,4km;
- Stații de pompare apă uzată noi, sau reabilitate: 29buc.;
- Colectoare principale de canalizare noi, sau reabilitate: 22,4km;
- Stații de pompare noi, 7buc. (în orașele Sănnicolau Mare, Jimbolia, Deta, Buziaș, Făget, Recaș și Ciacova);
- Stație de Epurare modernizată cu tratare avansată a nămolului, 1buc. în Mun. Timișoara.

### Tarife Existente

În prezent tarifele pentru alimentarea cu apă a localităților aparținând OR este de 2,66 lei/mc (fără TVA), iar pentru canalizare 2,64 lei/mc (fără TVA).

Societatea Aquatim a realizat și are în derulare proiecte mari de investiții, în beneficiul populației, pentru care a obținut finanțări europene nerambursabile și a contractat împrumuturi de la instituții financiare internaționale. Condițiile cuprinse în memorandumurile de finanțare și acordurile de împrumut prevăd obligativitatea ajustării anuale a prețurilor și tarifelor cu inflația și creșterea în termeni reali, în conformitate cu planul anual de evoluție a tarifelor. Strategia tarifară a fost gândită astfel încât să asigure durabilitatea operatorului regional pe termen scurt, mediu și lung, fără să depășească limita suportabilității populației, care este de circa 2-2,5% din venitul net al unei gospodării medii.

Ajustarea tarifelor permite asigurarea resurselor financiare pentru derularea unui program de investiții din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, în perioada 2008- 2013. Județul Timiș va beneficia prin acest proiect, de 300 km noi de rețele de apă și canalizare, 7 stații de epurare a apei uzate și 3 stații de tratare a apei potabile.

## 5. PERSPECTIVELE DEZVOLTĂRII ECONOMICE ȘI PREVIZIUNE LA NIVELUL JUDEȚULUI TIMIȘ

În conformitate cu cea mai recentă prognoză a CNP, era de așteptat ca PIB-ul județului Timiș să crească în perioada 2013-2015 cu 3,2% în 2013 și cu 3,9% în 2015. PIB-ul pe cap de locuitor a fost prognozat să crească la 10507 euro în 2013 și la 11971 euro în 2015. Această creștere ar plasa județul Timiș pe a treia poziție printre județele României, după București și Ilfov.

În perioada prognozată 2013-2015, se previzionează o creștere atât a forței de muncă civile cât și a numărului mediu de angajați. Rata șomajului va continua să scadă la 1.4% în 2015. Tabelul 2 prezintă variația principalilor indicatori economici în perioada 2014-2015.

Tabelul 4. Variația principalilor indicatori economici din județul Timiș, 2014 – 2015

Indicatori	Unitate	2014	2015
Creștere reala PIB	%	3,6	3,9
PIB / locuitor	Euro	11272	11971
Populația ocupată civilă medie	%	0,6	0,7
Numărul mediu salariați	%	1,3	1,4
Rata șomajului înregistrat	%	1,5	1,4
Cîștigul salarial mediu NET lunar	lei	1740	1811

S-a estimat o creștere a salariilor în termeni reali cu 4,75% în 2013 și cu 6,2% în 2015. Aceste niveluri sunt la fel cu mediile regionale și naționale.

## 6. OBIECTIVELE STRATEGICE ALE AQUATIM S.A.

1. Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltare infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor.
2. Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate, cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
3. Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim S.A. sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
4. Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme interne și externe de colectare, stocare, preluare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publice adecvate prin rapoarte periodice.
5. Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.
6. Crearea unei organizații mai flexibile și eficiente care să fie capabilă să se adapteze la schimbările și provocările viitoare; va fi nevoie de mai mult personal pentru exploatarea eficientă a patrimoniului ( stații de tratare, foraje, rețele, stații de epurare) .

În conformitate cu obiectivele strategice generale ale societății, un rol important îl ocupă **obiectivele la nivelul activităților economico-financiare**, structurate în conformitate cu metodologia *SMART*, după cum urmează:

- Asigurarea unei rate a profitului, a unei lichidități curente și a unei viteze de rotație a debitelor-clienți, la nivelul anilor 2014-2015, care să asigure îmbunătățirea valorilor din 2013
- Atingerea indicilor de rentabilitate prevăzuți în contractul cu BERD.
- Asigurarea unui nivel optim al ratei de îndatorare totală.
- Asigurarea permanentă a fluxului de numerar (cash-flow) necesar bunei desfășurări a activităților productive și a celor investiționale.
- Asigurarea implementării Planului de Management, a Planului financiar și a Politicii tarifare, la nivelul perioadei 2014-2015.
- Asigurarea unui grad ridicat de încasare a producției facturate.
- Respectarea în continuare a nivelurilor de servicii privind soluționarea reclamațiilor/petițiilor formulate de clienți, cu privire la facturi,
- Creșterea vânzărilor prin realizarea controlată a extinderilor rețelelor publice de apă – canal.
- Implementarea Programului de Reducere a Pierderilor.
- Creșterea ponderii facturilor încasate folosind mijloace alternative de plată, concomitent cu reducerea în continuare a ponderii facturilor încasate direct la casierie.

Sub aspectul indicatorilor cheie de performanță, se **monitorizează permanența activității pe parcursul duratei mandatului de administrator**, cel puțin prin următoarele criterii de apreciere a eficienței și eficacității, împreună cu nivelurile lor țintă:

Tabelul 5. Criterii ale eficienței

Nr Crt	Criteriu	UM	Formula de calcul	Prevederi 2014	Coeficient de pondere
1.	Gradul de acoperire a cheltuielilor din venituri proprii	%	Venituri totale/cheltuieli totale	100	25 %
2.	Lichiditatea curentă	%	Active circulante – stocuri)/datorii < 1an	100	25 %
3.	Productivitatea muncii	Lei/pers/an	Cifra de afaceri / nr.personal / nr.luni de raportare	100	25 %
4.	Achitarea în termen a obligațiilor legale	%	Nr.obligații achitate în termen / Nr.total de obligații	100	25 %

Îndeplinirea obiectivelor de mai sus vor asigura îmbunătățirea continuă a stabilității economico - financiare a societății, prezentând astfel un nivel ridicat de credibilitate în raport cu orice instituție finanțatoare din țară sau din străinătate, favorizând în acest mod atragerea în continuare de resurse financiare nerambursabile pentru susținerea proceselor investiționale.

## **7. STRATEGIA DE ADMINISTRARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI A CRITERIILOR DE PERFORMANȚĂ**

Strategiile specifice Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Aquatim, cuprinse în prezentul Plan de Administrare al Consiliului de Administrație, au fost elaborate cu respectarea viziunii, declarației de misiune și a principalelor direcții strategice, în conformitate cu Planul de Afaceri al societății, având ca și scop primordial atingerea obiectivelor și a criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat.

Acestea au fost structurate , astfel:

- 1. Strategii de management operational** – scopul principal al acestei categorii de strategii, planuri și acțiuni este păstrarea și protejarea patrimoniului existent, a tot ceea ce are Aquatim în prezent, a resurselor acestuia, respectiv păstrarea/menținerea clienților existenți, a acreditărilor, certificatelor, avizelor, întreținerea și exploatarea echipamentelor existente, a stațiilor de epurare, forajelor, uzinelor de apă și de derulare a contractelor asumate; această categorie asigură continuitatea serviciilor, prin desfășurarea activităților și rezolvarea problemelor de zi cu zi;
- 2. Strategii de dezvoltare** – scopul principal al acestei categorii de strategii, planuri și acțiuni este creșterea, dezvoltarea/extinderea patrimoniului, respectiv a numărului de clienți, construirea de noi stații de epurare, foraje, uzini de apă, noi acreditari etc.; această categorie cuprinde tot ceea ce ne asigură un nou status quo, diferit, îmbunătățit, sporirea resurselor de toate tipurile: economice, mijloace fixe și mobile, capital intelectual .

Fiecare strategie este detaliată în Planul de Management al directorului general.

### **STRATEGII DE MANAGEMENT OPERAȚIONAL**

#### **1.STRATEGIA DE MENȚINERE ȘI RESPECTARE A CONTRACTELOR ÎN DERULARE**

Scopul acestei strategii este prezentarea priorităților principale care au funcția de a asigura buna desfășurare a proiectelor și programelor în derulare și care solicită efort susținut din partea companiei în activitățile de zi cu zi, pe termen scurt și mediu în scopul atingerii obiectivelor.

Această strategie cuprinde o serie de măsuri care să asigure continuitatea angajamentelor contractuale : (1) Contractul de Delegare, (2) proiectul “Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș finanțat prin POS Mediu 2007-2013 cu prelungiri”, (3) investiții din surse proprii.

(1) În ceea ce privește **Contractul de Delegare**, Aquatim SA a încheiat la începutul anului 2010 Contractul de Delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.932/19.01.2010 cu Asociața de Dezvoltare Intercomunitara Apă-Canal Timiș. Obiectul contractului îl constituie Delegarea exclusivă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

necesare pentru realizarea serviciilor, pe întreg teritoriul definit de Aria Delegării, pe durata prevăzută la art. 53 al contractului.

Derularea în condiții optime a Contractului de Delegare, se va face prin atingerea următoarelor **obiective**:

1. Asigurarea asistenței și consultanței pentru toți membrii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Canal Timiș în vederea realizării obiectivelor statuate în Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
2. Întărirea colaborării cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș și cu alte entități implicate în vederea creșterii progresive a ariei de operare pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în județul Timiș.
3. Monitorizarea continuă a serviciilor desfășurate de operator în concordanță cu obligațiile asumate prin Contractul de Delegare.
4. Continuarea demersurilor realizate în anul 2013, pentru intabularea bunurilor din domeniul public transmise către Aquatim, în baza anexei V la Contractul de delegare, operațiune în sarcina tuturor autorităților locale membre A.D.I. care și-au delegat serviciile operatorului.

(2) În ceea ce privește implementarea proiectului “Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș finanțat prin POS Mediu 2007-2013 cu prelungiri”, **obiectivul general al proiectului este dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate pentru 11 unități administrativ teritoriale din județul Timiș. Proiectul acoperă 10 aglomerări (Buziaș, Ciacova, Deta, Făget, Gătaia, Jimbolia, Recaș, Săcălaz, Sânnicolau Mare și Timișoara).** Progresul proiectului la 31 mai este de 30%.

Principalii indicatorii fizici ai proiectului sunt enumerați în tabelul 6:

Tabelul 6. Principalii indicatori fizici

Locație	Indicator	UM	Cantitate conform Proiectului Tehnic
Timișoara	Reabilitare rețea alimentare cu apă	km.	4,62
	Extindere rețea alimentare cu apă	km.	4,40
	Reabilitare rețea de canalizare	km.	11,67
	Extindere rețea de canalizare	km.	15,49
	Reabilitare stație de pompare apă uzată	nr.	1
	Execuție stație de pompare apă uzată	nr.	2
	Realizare treaptă de deshidratare avansată a nămolului	nr.	1
Sânnicolau Mare	Reabilitare rețea alimentare cu apă	km.	18,61
	Extindere rețea alimentare cu apă	km.	5,62
	Reabilitare și/sau extindere aducțiune	km.	2,1
	Reabilitare gospodărie de apă	nr.	1 (9 foraje)
	Realizare stație de tratare nouă	nr.	1
	Reabilitare rețea de canalizare	km.	4,05
	Extindere rețea de canalizare	km.	20,86
	Reabilitare stație de pompare apă uzată	nr.	3
	Execuție stație de pompare apă uzată	nr.	1
	Realizare stație de epurare nouă	nr.	1
Jimbolia	Reabilitare rețea alimentare cu apă	km.	4,54
	Extindere rețea alimentare cu apă	km.	1,65

	Reabilitare și/sau extindere aducțiuni	km.	3,9
	Reabilitare gospodărie de apă	nr.	(9 foraje)
	Extindere rețea de canalizare	km.	36,97
	Execuție stație de pompare apă uzată	nr.	5
	Realizare stație de epurare nouă	nr.	1
Buziaș	Reabilitare rețea alimentare cu apă	km.	11,47
	Extindere rețea alimentare cu apă	km.	1,47
	Reabilitare și/sau extindere aducțiuni	km.	2,19
	Reabilitare gospodărie de apă	nr.	1 (9 foraje)
	Reabilitare stație de tratare (Hitiaș)	nr.	1
	Reabilitare rețea de canalizare	km.	1,34
	Extindere rețea de canalizare	km.	7,14
	Execuție stație de pompare apă uzată	nr.	1
	Realizare stație de epurare nouă	nr.	1

Se are în vedere solicitarea prelungirii duratei contractului de finanțare până la data de 31.12.2015, ceea ce va permite beneficiarului să aibă acoperită finalizarea lucrărilor în perioada de eligibilitate și parțial acoperită perioada de notificare a defectelor.

(3) **Obiectivul principal pentru investițiile din surse proprii** îl constituie respectarea Programul de investiții din surse proprii pentru Timișoara și sucursale, dedicat reabilitărilor și extinderilor de conducte de apă și de canalizare, așa cum a fost aprobat.

Valoarea acestui program este de 15.318.000 lei, din care :

- Timișoara: 11.803.000 lei
- Localități - Timisoara (inclusiv orasul Recas): 86.000 lei
- Sucursale: Sannicolau Mare: 1.441.000.lei
- Deta: 938.000 lei
- Jimbolia: 358.000 lei
- Făget: 290.000 lei
- Buziaș: 530.000 lei

Planul de investiții pe 2014 cuprinde o serie de lucrări care se vor continua și în anul 2015; o parte a lucrărilor de investiții în funcție de prioritățile care rezultă pe parcursul anului în relația cu autoritățile publice locale ar putea fi oprite sau înlocuite cu altele.

## **2. STRATEGIA PENTRU STANDARDE, ACREDITĂRI ȘI MANAGEMENT INTEGRAT**

Menținerea și îmbunătățirea sistemului integrat, menținerea acreditării precum și menținerea licenței clasa 1, au rol de a menține calitatea serviciilor oferite clienților, de a întări capacitatea de gestiune a proiectelor , de a preveni poluarea mediului și proteja sănătatea și securitatea angajaților și nu în ultimul rând de a menține statutul de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniul alimentării cu apă și a serviciilor de canalizare.

Obiectivele propuse pentru implementarea acestei acestei strategii, sunt :

1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat în conformitate cu cerințelor standardelor de referință SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001 : 2008.
2. Menținerea acreditării și reînregistrarea la Ministerul Sănătății a Laboratorului Control Calitate Apă în conformitate cu cerințele standardului ISO/IEC 17025:2005

3. Menținerea licenței clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

### 3. STRATEGIA TARIFARĂ

La baza strategiei menținerii și dezvoltării societății se află politica tarifară, construită pe principiul conform căruia prețurile/tarifele sunt fundamentate având în vedere acoperirea costurilor.

Datorită faptului că strategia tarifară în vigoare este spre final, ultima ajustare pentru anul 2014 fiind în curs de a fi promovată în vederea avizării la ANRSC și apoi la Comitetul Director al ADI Apă - Canal Timiș, în viitor prețul apei reci și tariful pentru canalizare urmează a fi ajustat conform formulei din contractul de delegare și din contractul de împrumut cu BERD.

În condițiile în care Aquatim S.A. va implementa în viitorul apropiat investiții din fonduri europene (ex. POS II), viitorul consultant pe baza analizei cost-beneficiu pe care o va elabora, în contextul nou de cofinanțare pe baza de credite de la instituții financiare internaționale, va întocmi o noua strategie de tarificare, care **să acopere integral costurile de exploatare și întreținere ale investiției propuse și de reinvestiție în perioada proiectării și să asigure plata datoriei dacă se au în vedere împrumuturi; să fie acceptabile și suportabile pentru consumatori**; să ofere un stimulente pentru promovarea conservării apei.

În conformitate cu obiectivele strategice generale ale societății, prezentul plan pune accent pe **obiective la nivelul activităților economico-financiare**, structurate în conformitate cu Metodologia *SMART*, după cum urmează:

- Asigurarea unei rate a profitului, a unei lichidități curente și a unei viteze de rotație a debitelor-clienți, la nivelul anilor 2014-2015, care să asigure îmbunătățirea valorilor din 2013
- Atingerea indicilor de rentabilitate prevăzuți în contractul cu BERD.
- Asigurarea unui nivel optim al ratei de îndatorare totală.
- Asigurarea permanentă a fluxului de numerar (cash-flow) necesar bunei desfășurări a activităților productive și a celor investiționale.
- Asigurarea implementării Planului de Management, a Planului financiar și a Politicii tarifare, la nivelul perioadei 2014-2015.
- Asigurarea unui grad ridicat de încasare a producției facturate.
- Respectarea în continuare a nivelurilor de servicii privind soluționarea reclamațiilor/petițiilor formulate de clienți, cu privire la facturi.
- Creșterea vânzărilor prin realizarea controlată a extinderilor rețelelor publice de apă – canal.
- Implementarea Programului de Reducere a Pierderilor.
- Creșterea ponderii facturilor încasate folosind mijloace alternative de plată, concomitent cu reducerea în continuare a ponderii facturilor încasate direct la casierie.

### 4. STRATEGIA PENTRU MANAGEMENTUL ACTIVELOR / EXPLOATĂRII

Managementul activelor contribuie la stabilirea unei modalități optime de repartizare a cheltuielilor, menținând în același timp calitatea serviciilor. Strategia propune (1) îmbunătățirea sistemului de management al activelor, (2) implementarea sistemului GIS și (3) managementul activelor aferente sistemelor de distribuție.

(1) Ca obiective principale ale planului de **îmbunătățire a sistemului de management al activelor, menționăm:**

1. Integrarea bazei de date GIS în sistemul de Management al activelor

2. Dezvoltarea sistemului de Management al activelor.
3. Extinderea sistemului de Management al activelor.

(2) Măsuri necesare implementării sistemului GIS : finalizarea ridicărilor topografice complete referitoare la rețele de apă și canal din Timișoara, colectarea atributelor activelor din rețeaua aferentă Timișoarei; actualizarea și completarea bazei de date referitoare la rețelele de apă și canal din Timișoara; digitizarea tuturor informațiilor culese din teren; realizarea cu diverse unelte informatice utilizate în cadrul companiei, ( tipărire de hărți în format mare, permanent actualizate) vizualizarea online a sistemului GIS, (statistici în timp real); implementarea de modele digitale locale în funcție de necesități.

(3) Managementul activelor în sistemele de distribuție apă constă în colectarea/înregistrarea unui număr mare de active răspândite pe o suprafață mare. Acest lucru se poate realiza doar prin intermediul unui sistem informatic specific care integrează, prelucrează și exportă date geografice ale unui sistem real, un astfel de sistem este numit GIS (Sistem Informatic Geografic).

Extinderea sistemului GIS în toată aria de operare **se va realiza prin** întreținerea și dezvoltarea continuă a sistemului GIS astfel încât să reflecte toate modificările survenite în cadrul sistemelor, respectiv înlocuiri de active, extinderi.

## 5. STRATEGIA PENTRU MANAGEMENTUL DETECTĂRII ȘI REDUCERII PIERDERILOR DE APĂ

Monitorizarea continuă a pierderilor de apă din sistemele de alimentare cu apă este importantă pentru operatori deoarece are influență direct asupra performanțelor economice dar și relaționale cu consumatorii.

Pierderile de apă în sistemele de distribuție au multiple implicații asupra funcționării tehnologice prin necesitatea achiziționării unor echipamente de capacități mărite în stațiile de tratare a apei potabile și la stațiile de epurare, asupra costurilor suplimentare datorate consumurilor mărite de energie și reactivi de potabilizare, asupra protecției mediului prin diminuarea sursei de apă, prin poluare energetică și prin exfiltrații.

Strategia stabilită de Aquatim S.A. pentru reducerea pierderilor de apă abordează cele patru activități, managementul presiunii, managementul activ al pierderilor, managementul activelor și viteza și calitatea reparațiilor, care influențează direct dinamica pierderilor reale.

(1) Pentru **controlul presiunii** rapid fluctuante în toate sistemele de alimentare cu apă din aria de operare , se au în vedere următoarele măsuri:

- Monitorizarea și menținerea unei presiuni constante în toate sistemele de alimentare cu apă.
- Optimizarea funcționării stațiilor de pompare în vederea menținerii presiunii în sistemele de distribuție la nivel constant.
- Stabilirea unui regim de funcționare optim zi/noapte pentru toate stațiile de distribuție a apei potabile.

(2) **Viteza și calitatea reparațiilor** se ține în general sub control prin calificarea continuă a personalului, prin dotarea cu echipamente și materiale performante. Reducerea la minim a timpului de rezolvare a avariilor se realizează prin monitorizarea indicatorului de performanță care impune ca:

- 75% din avariile sesizate trebuie să se rezolve în 24 de ore de la sesizare
- 20% din avariile sesizate se pot rezolva în maxim 2 zile de la sesizare
- doar 5% din cazurile de avarii se pot rezolva în maxim 3 zile de la sesizare

(3) **Managementul proactiv al pierderilor** de apă pe branșamente, armături și conducte magistrale aferente sistemelor de alimentare cu apă din aria de operare se realizează prin:

- Auditarea sistemelor nou preluate, în vederea stabilirii programului de ascultare.
- Stabilirea programului pentru ascultarea branșamentelor, armăturilor și conductelor magistrale pentru fiecare sistem
- Transmiterea avariilor detectate și introducerea lor în programele zilnice de reparații
- Prelocalizarea pierderilor de apă prin folosirea echipamentelor de ascultare pe timp de noapte.
- Identificarea sectoarelor în vederea contorizării. Contorizarea sectoarelor identificate.

## **6. STRATEGIA PENTRU MANAGEMENTUL APEI UZATE INDUSTRIALE ȘI A NĂMOLULUI**

Această strategie include direcțiile prioritare și abordările pentru (1) managementul apei uzate industriale și (2) managementul nămolului.

(1) **Apele uzate industriale** deversate în sistemul public de canalizare pot constitui o parte importantă din încărcările organice și anorganice de la stațiile de epurare, care trebuie luate în considerare la proiectarea acestora.

**Obiectivul** principal pentru managementul apei uzate industriale, este îmbunătățirea infrastructurii de mediu a aglomerărilor preluate, respectiv în sectorul de apă și apă uzată, în conformitate cu standardele UE. Acțiunea principală pentru atingerea obiectivului și pentru a asigura o bază pentru viitoarele investiții în sectorul de apă uzată, trebuie determinată compoziția evacuărilor menajere și industriale în rețeaua de canalizare și apoi în stația de epurare.

(2) **Obiectivele strategiei de management a nămolului** în cadrul județului Timiș sunt direcționate pe mai multe variante, după cum urmează:

- varianta 1 - aplicarea pe un teren agricol ca îngrășământ/fertilizator, pentru nămolul obținut în stațiile de epurare din județul Timiș, însă numai după întocmirea unor studii specifice la Institutul Național de Cercetare și Dezvoltare pentru Pedologie, Agrochimie și Protecția Mediului, conform Ordinului nr. 344/2004 pentru aprobarea Normelor tehnice privind protecția mediului și în special a solurilor, atunci când se folosește nămolul de epurare în agricultură;
- varianta 2 - valorificarea pentru reamenajarea solului - poate fi utilizat pentru o perioadă limitată de timp (perioada imediată și o parte din perioada medie a strategiei), ca strat pentru acoperirea depozitelor de deșeurii neconforme ale județului, care s-au închis sau care se vor închide sau la acoperirea haldei de steril a companiei de furnizare a agentului termic din Timișoara;
- varianta 3 - depozitarea în depozitele ecologice din zonă, cu respectarea prevederilor Ordinului MMGA nr. 757/2004 - Normativ tehnic privind depozitarea nămolurilor;
- varianta 4 - energetică împreună cu deșeurile solide.

## **7. STRATEGIA PENTRU MENTENANȚA SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE A APEI RECI ȘI AL SISTEMULUI DE PRELUARE ȘI TRANSPORT A APEI UZATE MENAJERE ȘI PLUVIALE**

Această strategie include o serie de măsuri cu rol de întreținere și eficientizare pentru rețele, contoare, parcul auto, echipamente electrice și consum de energie.

(1) În vederea menținerii și îmbunătățirii **sistemului de mentenanță** (rețele) se are în vedere implementarea manualului de operare pentru sistemul de distribuție al apei reci și al sistemului de colectare și transport ape uzate; revizuirea procedurilor de operare și a instrucțiunilor de lucru; remedierea avariilor semnalate în sistem.

(2) **În vederea menținerii sistemului de contorizare se are în vedere** înlocuirea contoarelor de citire directă cu contoare cu transmiterea înregistrării prin unde radio - în Timișoara; finalizarea contorizării la toți clienții din aria de operare ; verificarea metrologica pentru toate contoarele de apă rece; citirea în totalitate a contoarelor din aria de operare precum și repararea contoarelor schimbate.

(3) Este programată dezvoltarea **parcului auto** cu 6 autoturisme transport persoane, 1 autoutilitară transport persoane și marfă și 1 microbus transport marfă, precum și montarea GPS pe noile autovehicule, monitorizarea consumului de carburant.

Prin monitorizarea stării tehnice a autovehiculelor și autorizarea atelierului propriu de reparații auto ca „Service auto” se urmărește reducerea costurilor de mentenanță, se urmărește o evaluare anuală a consumurilor pe fiecare autovehicul precum și o analiză economico-tehnică pe fiecare autovehicul urmată de propuneri de scoatere din funcțiune și casare a autovehiculelor cu uzură avansată și a căror cheltuieli de întreținere sunt mari.

(4) Pentru toate **echipamentele electrice** se elaborează planul de mentenanță anual, lunar, zilnic.

Ca un obiectiv important se urmărește îndeplinirea programului de mentenanță programat, urmărirea activităților desfășurate de firmele ce au contractat servicii de mentenanță preventivă și corectivă , emiterea de rapoarte periodice de firmele cu care se face mentenanță în vederea evaluării generale a echipamentului , creșterea eficienței mentenanței preventive pentru mărirea duratei de viață a echipamentelor, evitarea sau diminuarea riscului defectării accidentale, reducerea cheltuielilor cu reparațiile și chiar externalizarea serviciilor de mentenanță și în sucursale.

(5) În ceea ce privește **eficientizarea consumului de energie**, se urmărește reducerea consumurilor energetice în procesul de tratare și distribuție al apei, reducerea consumurilor energetice în sistemul de transport și epurare al apei uzate menajere și pluviale, reducerea costurilor energetice în spațiile de producție și clădirile administrative ale operatorului UI regional Aquatim S.A. și nu în ultimul rând achiziția de energie prin intermediul Bursei de mărfuri.

## **8. STRATEGIA COMERCIALĂ ȘI DE CONSOLIDARE A RELAȚIILOR CU CLIENȚII**

Această strategie vizează relațiile cu clienții și cuprinde trei categorii de măsuri/acțiuni:

a. facilitarea comunicării în scop de informare/educare, prin:

- Selectarea și educarea personalului care interacționează cu clienții;
- Informarea permanentă a consumatorilor prin mijloace electronice și mass media cu privire la : conținutul facturii, modificarea prețului apei și a tarifului pentru canalizare, informarea asupra lucrărilor de investiții efectuate în diferite zone și a întreruperilor în furnizarea apei;
- Organizarea de evenimente și campanii de informare și responsabilitate socială;
- Înființarea de puncte de informare în zone de trafic intens din companie;
- Apariții regulate în mass-media în scop de informare a publicului;
- Editarea de publicații și materiale informative tipărite și/sau în format electronic.

- b. rezolvarea sesizărilor într-un timp cât mai scurt;
- c. recuperarea creanțelor de la clienți, prin:
  - acționarea în judecată pentru agenții economici cu probleme financiare și constituirea de provizioane pentru clienți incerti;
  - sistarea livrării apei reci la toți consumatorii rău platnici;
  - notificări făcute către toți consumatorii care depășesc termenul legal de plată (30 zile) de la data scadenței;
  - popularizarea prin toate mijloacele mass-media a rău platnicilor, pentru sensibilizarea lor;
  - desființarea bransamentelor de apă la rau platnici ;
  - blocarea racordurilor de canal la această ultimă categorie ;
  - încasarea parțială a facturilor de la clienti, fără a se renunța la măsurile legale de presiune pentru achitarea integrală a lor;
  - eliminarea în urma contractării serviciilor, a clienților care au calitatea de subconsumator; (aceiași lucru se va realiza și pentru clienții S.C. Colterm S.A)
  - reeșalonarea la plată dacă este cazul, a unor restanțe în special la clienții persoane fizice (cazuri sociale);
  - încheierea de înțelegeri cu unele societăți comerciale pentru compensarea de datorii reciproce pe baza de proces verbal de compensare;
  - separarea abonaților pe același bransament prin apometre principale pentru izolarea rău platnicilor și pentru diminuarea sumelor aflate în litigiu;
  - întocmirea de tabele cu imobilele aflate în sold la care apa rece și apa rece din apă caldă este furnizată de S.C. Colterm S.A. pentru sistarea acestor servicii;
  - eșalonarea datoriilor asociațiilor de locatarii care dovedesc că au acționat în instanța pe acei consumatori rău platnici din imobilul respectiv;
  - exercitarea de acțiuni la adresa clienților la care nu se poate închide apa (spitale, case de bătrâni, creșe ) prin intermediul ordonatorilor de credite pentru deblocarea sumelor necesare achitării facturilor;
  - dezvoltarea de noi modalități de încasare a facturilor Aquatim S.A. – dezvoltarea sistemului de plăți facturi online;
  - acționarea în instanță a tuturor clienților, persoane fizice și juridice, de la care nu se pot recupera creanțele pe cale amiabilă.

## 9. STRATEGIA DE RESURSE UMANE

Resursele umane, angajații Aquatim, au rolul cel mai important în activarea sistemului, în punerea în mișcare, întreținerea și dezvoltarea companiei. În acest sens, obiectivele companiei sunt atinse prin oameni, prin activitățile lor zilnice, prin manifestarea competențelor acestora. În același timp, această componentă umană, oferă o dimensiune complexă funcționării companiei. Valorificarea potențialului uman implică diverse procese de învățare, comunicare, dezvoltare și aplicare de competențe la toate nivelurile ierarhice, în toate direcțiile și într-o varietate semnificativă și flexibilă de formule de lucru în echipă.

În toate aceste procese, experiența semnificativă a angajaților Aquatim și cultura industrială, face posibilă atingerea unor performanțe și rezultate deosebite de multe ori, recunoscute în decursul anilor în diferite forme:

1. demararea, implementarea și finalizarea unor proiecte din ce în ce mai ample și complexe;
2. situarea în topul celor mai bune companii de profil din țară;
3. recunoașterea prin premii la diferite competiții la nivel regional sau național.

Obiectivele urmărite de conducerea societății în domeniul resurselor umane sunt următoarele:

1. Achiziționarea resurselor umane prin:
  - planificarea resurselor umane
  - recrutarea și selecția resurselor umane pe bază de competență
  - integrarea socio- profesională
2. Menținerea și dezvoltarea resurselor umane prin:
  - evaluarea performanțelor
  - remunerarea (motivarea)
  - formarea și dezvoltarea profesională
3. Gestiunea plecărilor din societate prin:
  - controlul în respectarea disciplinei organizației
  - plecări la cerere (demisie, pensionare, acordul părților)
  - concedieri (pe motive ce țin de persoana salariatului)
4. Eficacitate operațională prin:
  - realizarea unui sistem informatic propriu care să asigure o infrastructură evoluată pentru efectuarea activităților de culegere, memorare, regăsire în prelucrarea informației în format electronic potrivit fiecărei structuri a organizației (programul de personal, programul de pontaje, programul de salarizare, etc)
5. Externalizarea unor activități auxiliare a societății prin încheierea de contracte de servicii cu firme specializate

## **STRATEGII DE DEZVOLTARE**

### **1. STRATEGIA DE DEZVOLTARE REGIONALĂ**

Dezvoltarea companiei, în special extinderea în aria de operare, ridică o serie de probleme complexe din mai multe puncte de vedere, dintre care cele mai importante sunt cele de natură tehnică și financiară. În acest sens, această strategie vizează minimizarea impactului asupra activității companiei a preluării progresive a unor zone de operare, accesarea de noi fonduri europene și o gestionare eficientă a investițiilor din surse proprii.

(1) Pentru **reducerea impactului asupra activității companiei a preluării progresive a unor zone de operare**, se are în vedere elaborarea și aplicarea procedurilor de extindere a ariei de operare în localitățile membre ale ADI Apă-Canal Timiș astfel încât acestea să se integreze rapid în structurile Aquatim S.A. precum și îmbunătățirea structurii organizatorice a Sucursalelor prin asigurarea managementului activităților operaționale la nivel local și a activităților majore și serviciilor suport prin managementul centralizat.

(2) Având în vedere experiența acumulată în perioada de implementare a proiectului POS Mediu 2007-2013, UIP **pregătește accesarea unei noi finanțări nerambursabile** ca parte a unui alt proiect finanțat prin POS Mediu 2014-2020. Componentele proiectului avute în vedere vor cuprinde în mod echilibrat atât investiții pentru modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă, cât și alte investiții necesare pentru extinderea ariei de operare, astfel încât să se continue procesul de regionalizare.

Principalele categorii de lucrări propuse în Lista de Investiții Prioritare sunt următoarele:

- 20 stații de tratare apă noi ;
- 9 stații de tratare apă reabilitate ;

- 26 stații pompare apă ;
- Aducțiuni front captare - 24 km ;
- Extindere rețele apă - 96,7 km ;
- Conducte de legătură - 142,3 km ;
- Reabilitare rețele apă - 86,6 km ;
- 12 stații de epurare noi ;
- 37 stații de pompare apă uzată noi ;
- Conducte de refulare - 49 km ;
- Extindere rețele canal (colector principal și secundar ) - 305,5 km ;
- Reabilitare rețele canal (colector principal și secundar ) - 34,5 km ;
- Implementare SCADA apă / apă uzată.

Cererea de Finanțare și Caietul de Sarcini aferente „Asistenței Tehnice pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Timiș, în perioada 2014-2020” a fost transmisă spre aprobare la Autoritatea de Management POS Mediu. Documentele au fost întocmite în conformitate cu formularele puse la dispoziție de AM POS Mediu și cu Instrucțiunea nr.137243/CG/17.10.2013.

- (3) În ceea ce privesc **investițiile din surse proprii**, vor fi luate următoarele măsuri:
- actualizarea listei prioritare de investiții pentru localitățile cuprinse în aria de operare și includerea lor în programele anuale finanțate din surse proprii ;
  - actualizarea listei prioritare de investiții pentru Timișoara și sucursale ;
  - investiții în reabilitarea conductelor de apă și canal, atât în Timișoara cât și în sucursale ;
  - investiții în echipamente ce asigură siguranța furnizării serviciului ce apă și canalizare necesită reabilitare, modernizare ;
  - analizarea zonelor cu grad mare de expunere la inundații ca urmare a modificărilor climatice și propuneri de soluții tehnico-economice în vederea elaborării de documentații pentru includerea ca obiective în programele anuale de investiții.
  - corelarea programului de investiții demarat de autoritățile publice locale prin diverse programe cu cel al Aquatim

## 2. STRATEGIA DE PROTECȚIE A SURSELOR DE APĂ

Resursele de apă potabilă de suprafață și subterane sunt vulnerabile la poluare, în general slab protejate și dificil de protejat pe termen mediu și scurt, necesitând investiții mari în timp, precedate de studii detaliate.

Obiectivul companiei, este adoptarea și implementarea unui plan privind protejarea surselor de apă.

## 3. STRATEGIA DE EFICIENTIZARE A ACTIVITĂȚILOR

Preocuparea pentru eficientizarea activităților companiei este una din prioritățile Consiliului de Administrație. În prezent, se dorește implementarea unui sistem de modelare hidraulică, implementarea unui sistem de management integrat și continuarea activităților de cercetare/dezvoltare.

(1) **Aquatim S.A. își propune realizarea unui sistem modern de modelare hidraulică** a rețelelor de distribuție a apei potabile a Municipiului Timișoara inclusiv a localităților Ghiroda, Săcălaz, Sânmihaiu Român, Utvin, Moșnița Nouă și a rețelelor de colectare și transport a apei uzate a Municipiului Timișoara.

(2) Aquatim S.A. intenționează să achiziționeze și să implementeze un **sistem informatic integrat** cu arhitectură client/server sau web, care să reprezinte un instrument de management și gestiune utilizat atât de conducerea companiei cât și de toți utilizatorii companiei, locali sau aflați la distanță.

(3) **Cercetare/Dezvoltare** - Aquatim S.A. își propune efectuarea de studii de tratabilitate privind posibilități de îmbunătățire a tehnologiilor existente și promovarea de tehnologii noi în stațiile de tratare a apei în vederea potabilizării; efectuarea de studii privind optimizarea proceselor biologice de aerare extinsă și condiționarea nămolurilor precum și încheierea de parteneriate pentru acesarea fondurilor pentru diverse studii de cercetare pe plan național și internațional.

#### **4. STRATEGIA DE DEZVOLTARE IT**

În societatea contemporană, modernă, componenta de IT a devenit indispensabilă în multe din procesele de muncă, motiv pentru care este nevoie să se acorde atenția cuvenită acestui domeniu. Strategia de dezvoltare IT, pentru companie, pentru următoarea perioadă, are în vedere virtualizarea, rețeaua “thin client” și externalizarea serviciilor de back-up și restore și call-center.

(1) **Virtualizarea**, are ca obiectiv general asigurarea independenței de numărul de servere prin mărirea performanței serverelor de aplicații vizate, toleranța la defecțiunea unui server complet, un sistem de backup simplificat și timp de restore mult scăzut pentru toate serverele precum și posibilitatea de a face disponibil imediat unul/mai multe servere noi fără nici o achiziție prealabilă, acestea asigurând și o viteză de acces a utilizatorilor mai mare.

(2) **Rețeaua “Thin Client”** are în vedere reducerea numărului de stații de lucru și a costurilor cu mentenanța acestora precum și reducerea costurilor cu achiziția sistemelor de operare pentru stațiile de operare.

Datele și aplicațiile vor fi situate și coordonate dintr-o poziție centrală și instalate pe server, această centralizare elimină întreținerea extinsă de software pe stațiile de lucru tip desktop individuale și se va economisi timp, bani iar activitatea se va putea concentra doar pe utilizarea infrastructurii IT .

##### **(3) Externalizare serviciu de back-up și restore.**

Soluțiile de back-up și restore permit organizației Aquatim SA să-și îmbunătătească semnificativ activitățile de protecție a datelor. Se deține astfel controlul asupra volumului mare de date care urmează a fi supus procesului de back-up, optimizând în același timp infrastructura aferentă prin intermediul unei game complete de platforme și aplicații software.

##### **(4) Externalizare serviciului de “call center”.**

Obiectivul general al acestei strategii este asigurarea unei comunicații rapide și eficiente cu clienții pentru rezolvarea unor sesizări și reclamații.

Obiectivul specific al acestui call centru este rutarea eficientă a apelului de la clienți către persoana potrivită sau serviciu.